

# 東湖園だより

発行者 特別養護老人ホーム東湖園

住 所 銚田市安房1670-12

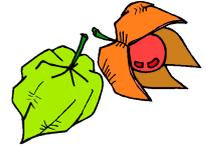
TEL 0291-33-6700

FAX 0291-33-3837

URL <http://www.tkoen.hello-net.info>

第36号

平成24年7月発行



## 笠間工芸の丘へ わくわく 体験ツアー



### ぬくもり会旅行

6月22日

ぬくもり会の日帰り旅行で「笠間工芸の丘」へ行ってきました。工芸の丘では絵付け体験をし、皆さん真剣な表情でお皿に絵を描いていました。「初めての体験が出来てとても良かったです！」と大変喜ばれていました。

笠間焼き作品の見学では「きれいだねえ」と見とれている様子で、「欲しくなっちゃった！」と話される園熟さんもいました。お皿が焼き上がって届くのを楽しみに待っています。

本誌に掲載している写真等につきましては、ご本人またはご家族の同意を得ています



手作りの草もちは  
美味しいよ！

5月5日の端午の節句に、皆さんで草餅作りを行いました。割烹着を身につけ皆さん上手に延ばし餡子を包んでいました。自分で作った草餅の味は「買ったものより何倍も美味しいよ！」と格別の様子でした。

### 草もち作り

### グループホーム百歳万歳



6月の作品は紫陽花です。色紙を小さく切って貼り付けました。梅雨の季節、ご利用者を涼しげな壁画が迎えてくれます。

### デイサービス作品

\*園熟さん=当園では入居者を園熟さんと呼びしています。

# 施設サービス利用に関するアンケート調査結果について

サービスの向上、園熟さんによりよい生活を送って頂く為に、施設サービスに関するアンケートを実施しました。ご家族様の率直なご意見、ご要望を含めてご記入頂き、ありがとうございました。実施結果につきまして下記の通り報告いたします。

## 1、施設サービス計画書は意向や要望が反映されたものになっていますか？

- ① 満足している・・・31件                      ② 普通・・・5件  
③ 不満がある・・・1件                              ④ その他・・・0件

・各個人の様子にきちんと対応しているのか疑問である。もう少し聞き取りをしてもよいのでは？  
・一般の人がわかりやすいように出来ればお願いしたい。・計画書を見るとサービスの質が分かるので安心。

## 2、病気やけがをした時の対応はいかがですか？

- ① 満足している・・・30件                      ② 普通・・・5件  
③ 不満がある・・・1件                              ④ その他・・・0件

・入所している人に対する対応に少々不満。    ・連絡が頻繁にあり安心しております。  
・出来れば（けが）が少ないようにお願いしたい。・些細なことでも電話してくれるので煩わしいが有り難い。

## 3、施設で意見を出しやすい環境になっていますか？

- ① 満足している・・・19件                      ② 普通・・・17件  
③ 不満がある・・・0件                              ④ その他・・・0件

・週に3回入浴していますが同じ服を着ている。（買ってあるのにそのままが多い）  
・言いたいことは言えると思う。

## 4、事故や災害、感染症対策について配慮され、安心して生活できる環境になっていますか？

- ① 満足している・・・28件                      ② 普通・・・8件  
③ 不満がある・・・0件                              ④ その他・・・0件

・一時的に園の人が誰もいない時がある。事故につながると思う。

## 5、家族会の行事に参加されていかがですか？

- ① 満足している・・・23件                      ② 普通・・・5件  
③ 不満がある・・・0件                              ④ その他・・・8件

・ほとんど参加していないことを申し訳なく思っています。    ・大変良いことと思っています。

## 6、東湖園を友人や知人に紹介したいと思いませんか？

- ① 紹介したい・・・33件                      ② 紹介したくない・・・0件  
③ その他・・・0件

・紹介した人を早く入所させて欲しい。    ・安心して紹介します。

## 7、東湖園で改善してほしい点、ご意見、ご要望について

・外泊を自由にさせて欲しい  
・入所者に対する優しいまなざし手厚い介護等本当に感謝しています。今の雰囲気をもっと大切にしたいと思えます。  
・人によって合う合わないがあるので何とも言えません。  
・皆さんに家族一同感謝しています。  
・看護師、ヘルパーが少ないと思う。

※これからも様々なご意見、ご要望に応えられるよう努力してまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。



\*当法人では施設見学を随時受け付けています。ご希望の方は下記までお申込み下さい。

〈平成23年度苦情処理対応について〉  
社会福祉法人 東湖園 苦情対応係

平成23年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

1. 苦情内容と苦情件数

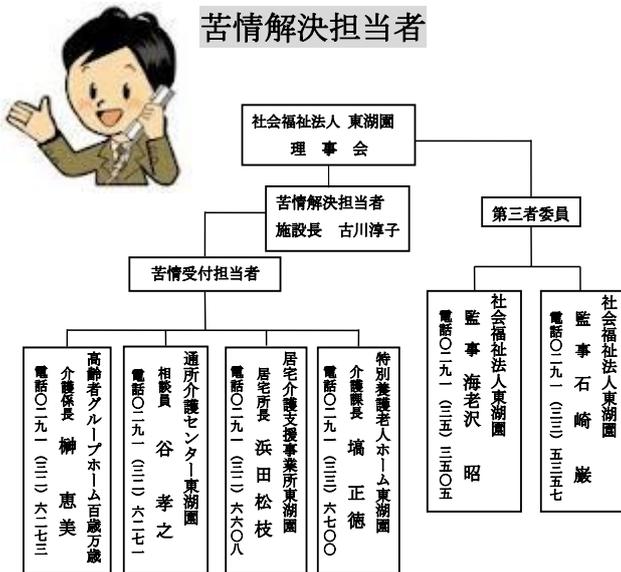
- (1) 介護保険に関すること（介護認定、介護給付等） 0件
- (2) 介護方法（投棄、処置等） 0件
- (3) "（けが、事故等） 3件
- (4) "（排泄、入浴、食事、整容、環境整備等） 11件
- (5) 利用料、事務処理、利用予定、送迎等 2件
- (6) 職員の対応、紛失、接遇等 2件

2. 苦情発生部署

- (1) 特別養護 入所 8件  
短期入所 3件
- (2) 通所介護 3件
- (3) 居宅、在宅支援 1件
- (4) グループホーム 3件

～当施設ご利用の皆様へ～

当施設に対する、苦情等がございましたらご遠慮なくお申し出下さい。私たちが、お話を伺います。



平成23年度  
〈社会福祉法人東湖園 決算報告〉

貸借対照表

平成24年3月31日

借方		貸方	
科目	金額(千円)	科目	金額(千円)
流動資産	791,074	流動負債	97,174
固定資産	1,198,118	固定負債	268,193
		負債の部合計	365,367
		基本金	348,936
		国庫補助金等特別積立金	297,150
		その他の積立金	92,192
		次期繰越活動収支差額	885,546
		純資産の部合計	1,623,825
資産の部合計	1,989,192	負債及び純資産の部合計	1,989,192

資金収支計算書

平成23年4月1日～平成24年3月31日 (単位: 千円)

	合計	本部	特養	通所	居宅	支援C	グループホーム	保育園
経常収入計	601,535	4,358	387,718	65,907	9,420	2,700	50,882	84,777
人件費支出	367,322	0	225,760	34,679	8,010	2,256	30,893	65,722
事務費支出	50,462	1	35,421	4,063	976	284	3,491	6,223
事業費支出	82,243	0	58,455	8,923	262	86	6,363	8,151
その他支出	18,165	4,230	16,649	0	0	0	120	1,394
経常支出計	518,199	4,231	336,286	47,666	9,249	2,626	40,869	81,492
経常活動資金収支差額	83,342	126	51,431	18,240	171	73	10,013	3,284
施設整備等収入計	66,048	0	26,957	0	0	0	39,091	0
施設整備等支出計	146,264	0	35,543	0	0	100	110,467	153
施設整備等資金収支差額	-80,216	0	-8,586	0	0	-100	-71,376	-153
財務収入計	20,000	0	10,000	0	0	0	10,000	0
財務支出計	27,458	0	19,558	0	0	0	1,240	6,660
財務活動等資金収支差額	-7,458	0	-9,558	0	0	0	8,760	-6,660
当期資金収支差額合計	-4,333	126	33,285	18,240	171	-26	-52,602	-3,528
前期末支払資金残高	698,232	18,282	399,618	190,053	17,670	2,509	61,997	8,100
当期末支払資金残高	693,899	18,409	432,904	208,293	17,842	2,483	9,395	4,571

事業活動収支計算書

平成23年4月1日～平成24年3月31日 (単位: 千円)

	合計	本部	特養	通所	居宅	支援C	グループホーム	保育園
事業活動収入	586,425	100	385,924	65,877	9,417	2,700	41,868	80,538
国庫補助金等特別積立金取崩額	15,951	0	11,422	2,459	0	0	2,069	0
事業活動収入計	602,377	100	397,347	68,336	9,417	2,700	43,937	80,538
人件費支出	367,322	0	225,760	34,679	8,010	2,256	30,893	65,722
事務費支出	44,742	1	31,018	3,783	884	284	3,232	5,537
事業費支出	82,243	0	58,455	8,923	262	86	6,363	8,151
減価償却費	44,624	0	32,776	3,542	0	8	3,878	4,419
引当金繰入	3,228	0	1,911	280	91	0	258	686
事業活動支出計	542,161	1	349,922	51,208	9,249	2,635	44,626	84,517
事業活動収支差額	60,215	98	47,424	17,128	168	64	-688	-3,979
事業活動外収入計	15,109	4,258	1,793	29	3	0	9,014	4,238
事業活動外支出計	18,165	4,230	16,649	0	0	0	120	1,394
事業活動外収支差額	-3,055	28	-14,855	29	3	0	8,893	2,843
経常収支差額	57,159	126	32,568	17,157	171	65	8,205	-1,135
特別収入計	66,048	0	26,957	0	0	0	39,091	0
特別支出計	63,177	0	27,651	0	0	0	35,526	0
特別収支差額	2,870	0	-694	0	0	0	3,564	0
当期活動収支差額	60,030	126	31,874	17,157	171	65	11,769	-1,135
前期繰越活動収支差額	783,040	18,292	441,720	186,719	17,670	2,280	68,361	47,995
その他の積立金取崩額	42,475	0	29,037	3,311	0	126	10,000	0
次期繰越活動収支差額	885,546	18,419	502,631	207,188	17,842	2,472	90,131	46,860

# めぐもり会 (家族会)

平成23年度収支決算書 (円)

## 【年間予定】

- 4月 総会
- 7月 役員会、バザー出店
- 9月 奉仕作業・敬老会記念品
- 12月 クリスマス会
- 1月 年賀状近況報告
- 2月 寿司バイキング
- 3月 役員会・会計監査

※日帰り外出は少人数で行う



収 入			支 出		
科目	金 額	摘要	科目	金 額	摘 要
繰越金	97,991	前年度より	事業費	371,472	別紙明細
会費	494,500	別紙明細	贈答費	35,000	センサーマツト
収益金	56,830	納涼祭バザー	慶弔費	85,000	香典,白寿,米寿
利息収入	48	通帳利息	返戻費	4,500	会費返戻金
			会議費	38,580	総会・役員会
			通信費	4,800	切手代
			雑費	1,470	
合 計	649,369		合 計	540,822	

収入合計 649,369円  
 支出合計 540,822円  
 差額残高 108,547円(次期へ繰越)

## 新人職員紹介

グループホーム増築に伴い新しい職員が仲間入りしました。よろしくお願ひいたします。



坂本 幸子

《デイサービス》



寛 達也

《本館》



大川 京子



鈴木 みつひ

《百歳万歳式番館》



根本 秋子



中村 麻紀



大堀 洋介

《新館》



米川 正江



小沼 絹代



石塚 京子



米川 尚子

## 納涼祭のお知らせ

日時：7月21日(土)  
 午後5時～  
 場所：東湖園前広場

みんな来てね!



### 【編集後記】

本格的な夏を前に、施設内には緑のカーテン(ゴーヤ、朝顔)、きゅうり、トマトなどが順調に育っています。節電効果や見た目の涼しさはもちろん、野菜も収穫できるとあって、まさに一石二鳥です。  
 今年も市の「緑のカーテンコンテスト」に応募予定とか。連続入賞できるといいですね。  
 (小室 記)

- ☆ご寄贈ありがとうございます
- ・真家農園様(キャベツ、そら豆他)
- ・井野文具店様(木琴、ハーモニカ)
- ・桜井良一様(かぼちゃ他)
- ☆ボランティアありがとうございます
- ・音楽ボランティア
- ・塙糸子様、安部朋子様、若林康子様
- ・手芸ボランティア
- ・横山初美様、戸井田啓子様
- ・カラオケボランティアひばり会
- ・羽田房雄様他
- ☆介護体験お疲れさまでした
- ・茨城大学様
- ☆慰問ありがとうございます
- ・あかつき保育園児

\*当法人では施設見学を随時受け付けています。ご希望の方は下記までお申込み下さい。

社会福祉法人東湖園

☎ 0291-33-6700