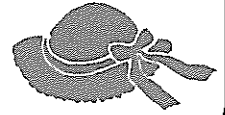


東湖園だより

第33号

発行者 特別養護老人ホーム東湖園
住 所 銚田市安房1670-12
TEL 0291-33-6700
FAX 0291-33-3837



草もち作り

本館・新館・
グループホーム

真つ白な割烹着がよく似合ってるアしう?



「自分で作った草もちはおいしいね」とパクリ!上手に出て良かったですね。



5月5日端午の節句に園熟さんたちは草もち作りを行いました。押し機を使用し、一人ひとり、草もちの殿中をのびしながら、一立って押したほうが力が入ってよくなるね」と元気に参加されました。自分たちで作った草もちは味も格別です。

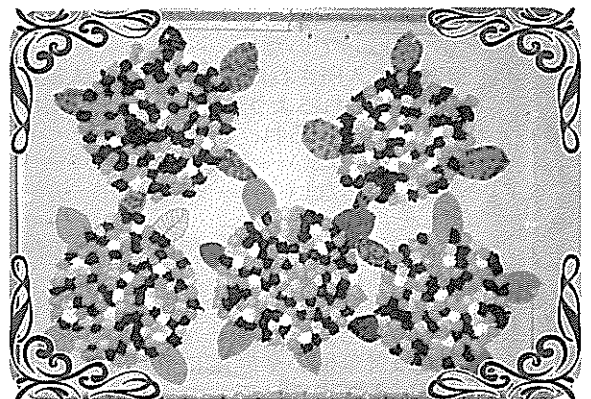
デイサービス 花見ドライブ



運動公園での桜の花見会は天候に恵まれおやつを食べたりお茶を飲んだり、最高の楽しいひと時を過ごすことができました。

園熟さん=当園では入居者を園熟さんと呼びしています。

園熟さんの作品・あじさい



青やピンクのお花紙を小さく丸めて作ったあじさいです。本物にも負けないくらいきれいに出来ました。

施設サービス利用に関するアンケート調査結果について

サービスの向上を図り、園熟さんによりよい生活を送って頂く為に、施設サービスに関するアンケートを本館25名、新館11名の園熟さんに、またご家族にも協力を頂き実施しました。実施結果につきまして下記の通り報告いたします。

〈園熟さん〉

- 1 職員は、みなさんが困っていることや不安に思っていることについて、話をよく聞いていますかについて

	本館	新館
① よく聞いてくれる……………	15人	4人
② 聞いてくれる……………	10人	6人
③ あまり聞いてくれない……………	0人	1人
④ 全く聞いてくれない……………	0人	0人

- 2 職員の言葉づかいや態度はいかがですかについて

	本館	新館
① 丁寧でよい……………	20人	8人
② 時々不快なときがある……………	5人	3人

- 3 東湖園のサービスに満足していますかについて

	本館	新館
① 大変満足している……………	8人	2人
② 満足している……………	12人	8人
③ 少し不満がある……………	4人	1人
④ 大いに不満がある……………	1人	0人

〈ご家族様〉

- 1、ご家族様から見て、ご本人様は東湖園のサービスについて満足していると思えますかについて

① 満足していると思う……………	36件
② どちらとも言えない……………	1件
③ 不満があると思う……………	0件
④ その他……………	2件

・在宅で生活していたが、無理な事を本人は解らない
・本人は解らない状態

- 2、ご家族様は、東湖園のサービスに満足していますかについて

① 大変満足している……………	18件
② 満足している……………	21件
③ 少し不満がある……………	0件

- 3、職員は、ご本人様の思いや要望等を理解し、またその時々状況に応じて対応していると思えますかについて

① よく理解し、対応してくれている……………	19件
② 理解し、対応してくれている……………	20件
③ 理解していない……………	0件

- 4、東湖園に入所されたことで、ご本人様に生活の変化が見られるようになりましたかについて

① 笑顔が見られ、明るくなった……………	14件
② 変わらない……………	14件
③ 分からない……………	9件
④ その他……………	2件

・在宅に帰りたい希望があり、この所小さな変化も見られる
・友達がいらないようで、話し相手がいれば明るく過ごせると思う

- 5、職員の言葉使いや態度についてどのように感じているかについて

① 丁寧でよい……………	37件
② 時々不快なときがある……………	2件
③ 不快なときが多い……………	0件

- 4 東湖園で改善してほしい点、ご意見、ご要望などご自由にお書き下さい。

- ・楽しい事をいっぱいしてほしい
- ・現状維持でお願いします
- ・出来るだけ家に行けるようにしてほしい
- ・月に1度くらい家に行って様子が見たい
- ・今まで通り穏やかに過ごしたい
- ・リハビリをもっとやってほしい
- ・園外活動にたくさん行きたい
- ・公園に散歩したい
- ・少し乱暴な時がある
- ・時折自分の質問に答えてくれない
- ・上役の方は見回ってくれているのですが誰かわからずあいさつ出来ず失礼しています



- 6、職員は、ご本人様の介護状況については、状況変化時にご連絡させていただいていますが、今後どのように状況提供をご希望されますかについて

① もっと頻回に連絡してほしい……………	0件
② 定期的に連絡をしてほしい……………	1件
③今のままでよい……………	38件

- 7、東湖園で改善してほしい点、ご意見、ご要望について

- ・東日本大震災の時はありがとうございました。母が実家にいたらどうなっていたかとおもいました。
- ・職員の方々の温かく細やかな配慮をして頂きいつも感謝しています。今後もアットホームで温かな雰囲気職員の皆さんに御世話になります。よろしくをお願いします。
- ・職員様には本当にお世話になっております。ありがとうございます。本人も満足しております。これからも宜しくお願いします。
- ・家族が見られない所を介護して頂きありがたく思っています。今後も宜しくお願いします。
- ・ありがたいことなのですが、夜間定期的（2時間おき）にトイレに起こされるのが、時によっては大変と話していたことがあります。
- ・いつもただただ感謝しております。ありがとうございます。おかげさまで仕事も続けられています。
- ・バザーはやめて欲しい。踊りを見せたり歌を歌ったり余興は良いが負担です。
- ・頻繁に会いにいらしていますが職員さんはどう思っていますか、他の施設では少し面会を控えて欲しいと言われたそうです。

〈平成22年度苦情処理対応について〉

社会福祉法人 東湖園 苦情対応係

平成22年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

1 苦情内容と苦情件数

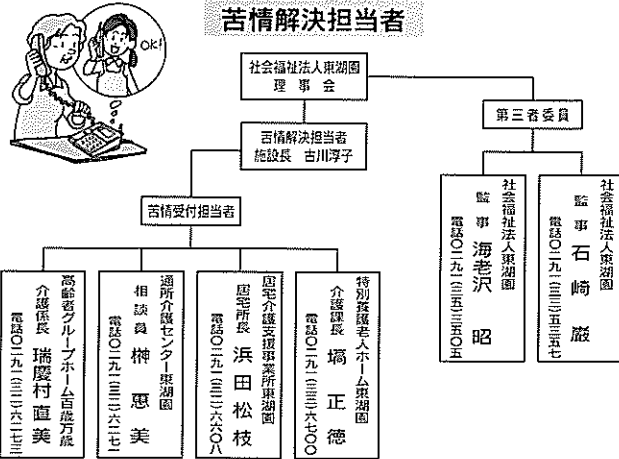
- (1) 介護保険に関すること(介護認定、介護給付等) … 0件
- (2) 介護方法(投薬、処置等) … 2件
- (3) # (けが、事故等) … 3件
- (4) # (排泄、入浴、食事、整容、環境整備等) … 6件
- (5) 利用料、事務処理、利用予定、送迎等 … 3件
- (6) 職員の対応、紛失、接遇等 … 9件

2 苦情発生部署

- (1) 特別養護入所 … 2件
短期入所 … 7件
- (2) 通所介護 … 10件
- (3) 居宅、在宅支援 … 2件
- (4) グループホーム … 2件

～当施設ご利用の皆様へ～

当施設に対する、苦情等がございましたらご遠慮なくお申し出下さい。私たちが、お話を伺います。



平成 22 年度
〈社会福祉法人東湖園 決算報告〉
貸借対照表

借方		貸方	
科目	金額(千円)	科目	金額(千円)
流動資産	722,763	流動負債	24,530
固定資産	1,115,112	固定負債	294,284
		負債の部合計	318,815
		基本金	348,936
		国庫補助金等特別積立金	252,415
		その他の積立金	134,668
		次期繰越活動収支差額	783,040
		純資産の部合計	1,519,060
資産の部合計	1,837,875	負債及び純資産の部合計	1,837,875

資金収支計算書 (平成22年4月1日～平成23年3月31日) (単位:千円)

	合計	本部	特養	通所	居宅	支援C	グループホーム	保育園
経常収入計	598,716	4,705	381,022	73,636	9,728	2,750	40,613	86,259
人件費支出	360,137	0	222,417	35,280	7,624	2,387	28,610	63,817
事務費支出	50,358	1	35,444	5,134	949,852	214	1,981	6,632
事業費支出	79,201	0	58,431	8,269	346,851	144	3,903	6,105
その他支出	15,087	4,700	8,571	0	0	0	139	1,675
経常支出計	504,785	4,701	324,865	48,684	8,920	2,746	34,634	80,231
経常活動資金収支差額	93,931	4	56,157	24,952	807	4	5,978	6,027
施設整備等収入計	0	0	0	0	0	0	0	0
施設整備等支出計	3,694	0	1,174	1,890	0	0	0	630
施設整備等資金収支差額	-3,694	0	-1,174	-1,890	0	0	0	-630
財務収入計	0	0	0	0	0	0	0	0
財務支出計	27,846	0	19,946	0	0	0	1,240	6,660
財務活動資金収支差額	-27,846	0	-19,946	0	0	0	-1,240	-6,660
当期資金収支差額合計	62,390	4	35,036	23,062	807	4	4,738	-1,262
前期末支払資金残高	635,842	18,277	364,582	166,990	16,863	2,505	57,259	9,362
当期末支払資金残高	698,232	18,282	399,618	190,053	17,670	2,509	61,997	8,100

事業活動収支計算書 (平成22年4月1日～平成23年3月31日) (単位:千円)

	合計	本部	特養	通所	居宅	支援C	グループホーム	保育園
事業活動収入	586,156	0	378,552	73,206	9,724	2,700	40,423	81,549
国庫補助金等特別積立金取崩額	15,345	0	11,069	2,422	0	0	1,852	0
事業活動収入計	601,502	0	389,622	75,629	9,724	2,700	42,276	81,549
人件費支出	360,137	0	222,417	35,280	7,624	2,387	28,610	63,817
事務費支出	46,706	1	33,074	4,868	858	214	1,727	5,962
事業費支出	79,201	0	58,431	8,269	346	144	3,903	8,105
減価償却費	43,510	0	32,110	3,810	0	0	3,219	4,370
引当金繰入	3,093	0	1,811	265	91	0	254	670
事業活動支出計	532,649	1	347,845	52,494	8,920	2,746	37,714	82,926
事業活動収支差額	68,852	-1	41,776	23,134	803	-46	4,561	-1,376
事業活動外収入計	12,559	4,705	2,470	429	4	50	189	4,709
事業活動外支出計	15,087	4,700	8,571	0	0	0	139	1,675
事業活動外収支差額	-2,528	5	-6,101	429	4	50	49	3,033
経常収支差額	66,324	4	35,674	23,564	807	4	4,611	1,657
特別収入計	0	0	0	0	0	0	0	0
特別支出計	6	0	5	1	0	0	0	0
特別収支差額	-6	0	-5	-1	0	0	0	0
当期活動収支差額	66,324	4	35,674	23,564	807	4	4,611	1,657
前期繰越活動収支差額	716,716	18,287	406,045	163,154	16,863	2,276	63,750	46,338
その他の積立金取崩額	0	0	0	0	0	0	0	0
次期繰越活動収支差額	783,040	18,292	441,720	186,719	17,670	2,280	68,361	47,995

個人情報保護の利用目的

当施設では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 当施設内部での利用目的
 - ① 当施設が利用者等に提供する介護サービス
 - ② 介護保険事務
 - ③ 介護サービスの利用にかかる当施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・入退所等の管理
 - ・会計、経理
 - ・事故等の報告
 - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上
2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
 - ① 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・家族等への心身の状況説明

- ② 介護保険事務のうち
 - ・保険事務の委託(一部委託料含む)
 - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外利用目的】

1. 当施設内部での利用に係る利用目的
 - ① 当施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・当施設等において行われる学生等の実習への協力
 - ・当施設において行われる事例研究
2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的
 - ① 当施設の管理運営業務のうち
 - ・外部監査機関への情報提供

注意 食中毒が増える時期です!!

今、話題になっている腸管出血性大腸菌。お肉の生食や生肉を触れた箸や器具で感染します。感染すると激しい下痢、腹痛が起きます。小さいお子さん、高齢の方、抵抗力の弱い方は重症化します。お肉の生食は避け十分に加熱して食べて下さい。お肉を焼く時の箸、トングは専用のものを使用して下さい。腸管出血性大腸菌は熱に弱いので、75℃ 1分加熱でなくなります。調理器具は熱湯消毒が有効ですよ。(感染症対策委員会)

めぐもり会(家族会)

平成22年度 収支決算書

自 平成22年4月1日 至 平成23年3月31日 (単位:円)


収 入			支 出		
科目	金額	摘要	科目	金額	摘要
繰越金	267,099	前年度より	事業費	484,092	別紙明細
会費	502,500	別紙明細	贈答費	127,174	個人浴槽(体感)ポータル吸引機
寄付金	5,060	別紙明細	慶弔費	110,000	葬式5万円 白寿1万円 米5万円
収益金	90,480	納涼祭バザー	返戻金	5,500	会費返戻金
利息収入	85	通帳利息	会議費	37,995	総会・役員会
			事務費	2,472	事務用品代
			雑費		
合計		865,224	合計		767,233

収入合計 865,224円
 支出合計 767,233円
 差額残高 97,991円 (次期へ繰越)

社会福祉法人 東湖園
 当法人では、施設見学を随時受け付けています。ご希望の方は、ご遠慮なく下記までお申し込み下さい。
 電話 0291-33-6700



納涼祭のお知らせ
 日時: 7月30日(土曜日) 午前10時~
 場所: 東湖園本館中庭



桜本ばやし、鉾田交響吹奏楽団
 あかつき保育園児
 露店…焼そば、おやき
 かき氷 他


新人職員紹介



本館・介護職員
明石 愛由美
 これから覚えることもたくさんありますが、一つ一つ確実に覚えて頑張りたいと思います。よろしくお祈りします。

【編集後記】
 梅雨が明けたとたん猛暑の日々ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか。今年は七月三十日に納涼祭を予定していますが、震災の影響もあり規模を縮小して行いますが、園熟さんに少しでも楽しんでいただきたいとの思いで実行委員が奮闘中です。(代々城 記)

暑さ対策!! 緑のカーテン
 少しでも涼しく過ごしていただけるよう各居室の窓際にゴーヤの苗を植えました。



Thank you!

★ボランティアありがとうございました
 ・音楽ボランティア
 ・埴系子様、安部朋子様、若林康子様
 ・カラオケひばり会
 ・羽田房雄様他
 ・手芸ボランティア
 ・横山初美様、戸井田啓子様
 ・長沼とく子様

★実習おつかれさまでした
 ・水戸総合福祉専門学校様

★慰問ありがとうございました
 ・北浦舞踊様 ・あかつき保育園児